

ALGEMENE VOORWAARDEN

De gegevens die zich op deze site bevinden, worden uitsluitend verstrekt met het oog op het verschaffen van informatie over C.group en de door **HASHOTEL & THE CENTURY** aangeboden dienstverlening. De C.group levert alle mogelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat deze informatie correct is op het moment van opname, wat niet belet dat er zich op deze site steeds onvolledige, onnauwkeurige of niet meer actuele informatie kan bevinden. De C.group behoudt zich het recht voor de aangeboden informatie op gelijk welk moment aan te vullen, te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen, zonder enige kennisgeving en zonder dat zulks aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van C.group. De C.group sluit uitdrukkelijk elke waarborg of garantie in verband met de verstrekte informatie uit zover wettelijk mogelijk en kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige rechtstreekse schade of gevolgschade. Het auteursrecht op alle aangeboden informatie berust bij C.group en deze informatie kan bijgevolg niet worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming van de C.group.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN HASSOTEL NV & THE CENTURY NV

6 REDENEN OM TE BOEKEN VIA DE SITES WWW.HASHOTEL.BE/ WWW.THECENTURY.BE

Deze 6 punten zijn niet van kracht indien er via een derde partij of via een lezersaanbieding gereserveerd is. Deze 6 punten zijn alleen van kracht voor reserveringen via www.hashotel.be/ www.thecentury.be, per mail of telefonische boekingen.

VOORWAARDEN & DETAILS:

1. BESTE PRIJS GARANTIE: Boekt u rechtstreeks (tel./mail/onze site) vraag dan naar uw korting.

Opgelet: er geldt wel een toeristenbelasting.

2. ONTBIJT IS INBEGREPEN in uw reservatie.

3. GRATIS ANNULEREN KAN TOT 24U VOOR DE DAG VAN AANKOMST.

Alleen bij individuele reservaties d.w.z. tot en met 9 kamers; vanaf 10 kamers zijn de groepsvoorwaarden van kracht.

4. SNELLE INCHECK / UITCHECK

Vervolledig uw gegevens online – u krijgt een mail 2 dagen voor aankomst een vraag om uw gegevens te vervolledigen. Indien u de nodige gegevens invult kan u bij uitcheck enkel het kaartje achter laten aan de balie, de betaling gebeurt via uw creditcard & uw factuur wordt u per mail bezorgd.

5. GRATIS WIFI

Geen code nodig

6. KLEINE ATTENTIES OP DE KAMER:

Verjaart u, uw partner, of komt u voor een speciale gelegenheid naar ons hotel?

Geef een seintje, wij zorgen voor een kleine attentie.

ENKEL IN HASHOTEL: Gratis koffie-pads, thee & enkele dranken in de MINIBAR, GRATIS appel & een paraplu (te gebruiken tijdens uw verblijf).

PUBLICATIE VERKOOPSVOORWAARDEN

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon, zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van de C.group. Deze voorwaarden worden vermeld op de sites www.hashotel.be/ www.thecentury.be. Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties.

PRODUCTEN & TARIEVEN

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door de directie, die zich het recht voorbehoudt ze te wijzigen.

GENIUSBOOKERS (BOOKING.COM)

Deze frequente bookers (verblijf voor business doeleinden) krijgen een verminderd tarief.

Dit tarief geldt tot max. 3 kamers.

Voor meerdere kamers wordt het dagtarief aangerekend. Een gunstiger tarief is bespreekbaar mits rechtstreeks contact via mail of telefonisch.

AANSPRAKELIJKHEID HOTEL

De hotelhouder is slechts aansprakelijk voor beschadiging, vernieling of ontvreemding van zaken die een hotelgast die in het hotel logeert binnenbrengt, voor een maximaal bedrag van honderd maal de logiesprijs per dag (exclusief Btw, andere taksen) van de slaapgelegenheid tenzij de zaak effectief in bewaring werd gebleven, de hotelhouder weigerde waardepapieren, geld en waardevolle zaken in bewaring te nemen of wanneer de beschadiging het gevolg is van de fout van de hotelhouder kan niet aansprakelijk gesteld worden indien de schade te wijten is aan de gast zelf of de persoon die hem vergezelt, bezoekt of bij hem in dienst is; gewapenderhand gepleegde diefstal of de aard of het gebrek van de zaak. Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding, moet de hotelgast de schade onmiddellijk na de vaststelling erven kenbaar maken aan de hotelhouder. REF: <artikel 1952 van het Burgerlijk Wetboek>

VOORSCHOTTEN, VOORAFBETALINGEN

HASHOTEL NV/ THE CENTURY BVBA, zo zij dat wensen, van rechtswege en zonder verrechtvaardiging te moeten leveren, elke aanvaarding van een bestelling, elke reservatie of elke te leveren of voor te zetten prestatie onderwerpen aan de integrale of gedeeltelijke betaling van de bedragen die haar verschuldigd zijn of zullen worden, ook onder de vorm van voorschot, afkorting of volledige regeling, zelf anticipatief.

GESCHILLEN

Elk geschil behoort tot uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Hasselt en behoudens anders luidende wettelijke bepaling zal het Belgisch recht van toepassing zijn.

Wij behouden ons het recht voor om van deze clausule afstand te doen bij invordering.

INCHECKEN / UITCHECKEN

HASHOTEL: incheck vanaf 15u00/ uitchecken ten laatste om 12u00

THE CENTURY: incheck vanaf 13u00/ uitchecken ten laatste om 12u00

Een late uitcheck is mogelijk op aanvraag, vraag aan de collega's front office naar de tarieven.

GEACCEPTEERDE KAARTEN

Visa, American Express, Eurocard, Maestro

NIET ROKERS KAMERS

HASHOTEL: Rokers kunnen terecht beneden op het overdekt/verwarmd terras, aan de ingang van het hotel of op één van de terrasjes op de tussenverdiepen, in de trappenhal.

Wenst u een kamer met terras, vraag ernaar.

THE CENTURY: Rokers kunnen terecht beneden op het overdekt/verwarmd terras, aan de ingang van het hotel.

Indien er alsnog gerookt wordt in de kamers vragen we een supplement van 150,00€/ nacht.

E-MAIL & INTERNET

U kan als gast gratis inloggen op ons wifi netwerk (HASHOTEL HOTSPOT/ THE CENTURY -FREE)

U heeft daarvoor geen gebruikersnaam of paswoord nodig.

Op verzoek kan u e-mails laten toekomen via ons hotel, ons adres: info@hassotel.be

ROOM SERVICE, ENKEL IN HASSOTEL !

U kan roomservice bestellen tot 22u00.

U betaalt een supplement van +15% op de totale rekening food/drinks.

Geef uw bestelling door via TEL 908

ER WORDT GEEN ROOMSERVICE AANGEBODEN IN THE CENTURY!

HUISDIEREN

THE CENTURY: honden zijn toegelaten – we vragen zelf te voorzien in de benodigdheden van uw huisdier (slaapplaats, bench, eten, drinken) & deze te allen tijde mee te nemen indien u de kamer verlaat. Honden die overlast bezorgen aan medehotelgasten vragen we het hotel te verlaten.

HASSOTEL: IN DIT HOTEL ZIJN GEEN HUISDIEREN TOEGELATEN.

INCHECKEN MET CREDITCARD

De klant zal bij het inchecken een kredietkaart ter beschikking stellen, waarvan het desbetreffende HOTEL (Hashotel/The Century) de gegevens zal opnemen. Zo de klant de betaling niet binnen de afgesproken termijn uitvoert, dan wel gebruik maakt van faciliteiten (bijv. bar, restaurant, enz.) die niet worden aangegeven bij het uitchecken, zal het hotel het recht hebben deze via de kredietkaart in mindering te brengen, op de enkele voorwaarde dat het detail van de afrekening aan de klant wordt bezorgd, hetzij elektronisch hetzij per post. In ieder geval dient de klant de uitgevoerde betaling binnen de 8 dagen schriftelijk te protesteren zo hij meent dat ze niet terecht is gebeurd.

FACTUREN

Aan de klant wordt slechts een factuur gestuurd indien hij hierom verzoekt behoudens de gevallen waarin de afgifte van een factuur wettelijk verplicht is. De prijs is contant betaalbaar, netto en zonder reductie. In geval van niet betaling zal de prijs van rechtswege verhoogd worden met verwijlrenten aan de conventionele rentevoet van 12% en met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 75 euro en een maximum van 1.500 euro per invordering. Bovendien laat elke laattijdige betaling van een enkele factuur van HASHOTEL NV, THE CENTURY BVBA toe alle prestaties op te schorten van welke aard ook, dat nog aan het lopen is. Desgevallend kan de C. Group het recht tot ontbinding inroepen. Deze beslissingen kunnen genomen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle goederen van de hotelgast die zich in het hotel bevinden, worden weerhouden tot nadere waarborg van de betaling van de verschuldigde bedragen. Elke klacht over de kwaliteit van genoten diensten dient geformuleerd te worden binnen de 3 dagen na levering. Eventuele klachten over de juistheid van de factuur dienen schriftelijk geformuleerd te worden binnen de 7 dagen na verzending van de factuur.

BETALINGSTERMIJNEN

De betalingstermijn van een door HASHOTEL/THE CENTURY opgestelde factuur of een factuur opgemaakt door een van de hotels bedraagt 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de factuur is verstuurd.

CADEAUBON

Cadeaubonnen zijn 12 maanden geldig en kunnen niet worden verlengd.

Er zijn twee type cadeaubonnen. Ben je in het bezit van:

CADEAUBON VAN EEN BEPAALDE WAARDE:

DIGITALE CADEAUKAART: u kan het bedrag in stukken of in 1 keer opnemen.

Reservatie mogelijk enkel rechtstreeks via telefoon of email. Indien je reserveert vragen wij altijd om het cadeaubonnummer door te geven om de echtheid van de bon te verifiëren. Afrekenen met de cadeaubon doe je aan de kassa bij elke zaak.

De cadeaubonnen van de C.GROUP zijn geldig in de volgende zaken: THE CENTURY, HASSOTEL, CRUDO, CORDA BAR, CORDA LATTE, CORDA CUISINE, HET CORDAAT, BARBOUFFE JESSA HASSELT, BAR BOUFFE ZOL GENK, BAR BOUFFE ST BARBARA LANAKEN, BAR BOUFFE MAAS & KEMPEN MAASEIK. Adres / tel. Zie sites HASHOTEL, THE CENTURY.

HOE ANNULEREN?

RESERVATIES HASHOTEL

reservaties telefonisch, via mail of via de website van Hassotel kunnen via deze weg weer geannuleerd worden. Hashotel bezorgt u een bewijsje via mail.

RESERVATIES ONLINE – ANDERE KANALEN: HRS, BOOKING, EXPEDIA, ...

Kamers annuleren kan DOOR UZELF en enkel via het kanaal dat u gekozen heeft om te reserveren.

ANNULERINGSVOORWAARDEN - EXTERNE PARTNER WEBSITES TOT 9 KAMERS

DE STANDAARD ANNULERINGSVOORWAARDEN – FLEXIBEL RATE - INDIVIDUELE BOEKINGEN (1 TOT 9 KAMERS)
Gratis annuleren kan tot 24u voor aankomst. Bij een annulatie binnen de 24u voor aankomst is 100 % van de reserwatiewaarde* voor uw rekening. Bij een no show is 100 % van de reserwatiewaarde* voor uw rekening.
OPGELET: u dient de annulatie via hetzelfde kanaal te doen als waar u gereserveerd heeft, Niet via het hotel.

DE NON-REFUNDABLE RATE:

Deze reserwatie is volledig vooruit betaald. In geval van annulering, wijziging of indien je niet komt opdagen (no show) kan het bedrag niet worden terugbetaald.

ANNULERINGSVOORWAARDEN - INDIVIDUELE RESCHTSTREEKSE BOEKINGEN (TOT 9 KAMERS)

- VIA WWW.HASHOTEL.BE / WWW.THECENTURY.BE (TOT 9 KAMERS, STANDAARDPRIJS (INCLUSIEF ONTBIJT):

- Ontbijt is inbegrepen.
- Gratis annuleren voor 24u voor de dag van aankomst.
- Geen betaling nodig vandaag. Je betaalt pas tijdens uw verblijf.
- Creditcard wordt gevraagd ter garantie.
- Plannen gewijzigd? Verwittig ons.

In geval van annulering, wijziging of indien u niet komt opdagen (no show) of na 24U voor aankomst, wordt het volledige bedrag van de reserwatie in rekening gebracht.

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN - GROEPSBOEKINGEN RECHTSTREEKS (vanaf 10 kamers):

Bij elke groepsreserwatie vanaf 10 kamers gaat de betaling als volgt:

ANNULATIE TOTALE GROEP

Bij annulatie (totale groep) meer dan 1 maand voor de aankomstdatum worden er geen kosten aangerekend. Bij annulatie (totale groep) minder dan 1 maand tot 7 dagen voor aankomst is 50% van de reserwatingswaarde voor uw rekening. Bij annulatie (totale groep) 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is 100% van de reserwatingswaarde voor uw rekening. No show & vroegere vertrekdatum: 100% van de reserwatiewaarde* is voor uw rekening. ***De reserwatiewaarde is de waarde van de bevestigde prijs vermenigvuldigd met het aantal gereserveerde nachten.**

AANTAL KAMERS AANPASSEN VAN EEN GROEP

Bij schriftelijk annulering aan HASHOTEL van meer dan 5 kamers in de periode tot 1 week voor aankomstdag zal het hotel 50 % van de kosten aanrekenen aan.

Bij schriftelijk annulering aan HASHOTEL vanaf 1 kamer in de periode van 24u voor aankomstdag zal het hotel 100 % van de kosten aanrekenen.

BETALINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN - EVENTS / DINERS

BINNENLAND (BELGIË): 50% van de reserwatingswaarde 30 dagen voor aanvang overnachting/event de resterende 50% plus eventuele extra's mogen op factuur.

BUITENLAND: 50% van de reserwatingswaarde 30 dagen voor aanvang; 10 dagen voor aanvang event de resterende 50%. Het is niet mogelijk facturen te versturen naar het buitenland. Extra's dienen ter plaatsen afgerekend worden.

VZW's, MICE kantoren, clubs, verenigingen, privé gezelschappen en andere intermediairen in binnenland en buitenland: 50% van de reserwatingswaarde 30 dagen voor aanvang. De andere 50% & eventuele extra's dienen ter plaatsen afgerekend worden.

INFORMATIE OVER DE REMARKETINGTAGS VAN GOOGLE

Om persoonlijke en op gedrag gebaseerde reclame ('behavioural targeting') te kunnen aanbieden, maakt deze website gebruik van remarketingtags, een dienst van Google Inc. (hoofdkantoor in Amphitheatre Parkway 1600, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten; hierna 'Google' genoemd). Als u deze website opent, plaatst Google cookies op het eindapparaat dat u gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden met een reeks getallen die gelezen kunnen worden om het gedrag van gebruikers te analyseren. Wij gebruiken de cookies om te achterhalen welke partnerwebsites u op het eindapparaat hebt geopend en welke advertenties er daar te zien waren. Bij het aanbieden van op gedrag gebaseerde reclame vinden we het heel belangrijk om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Daarom gebruiken

we alleen geanonimiseerde gegevens om de kwaliteit van de reclameboodschappen te verbeteren. We slaan de gegevens niet op en/of voegen ze niet samen om uw identiteit te kunnen achterhalen. U kunt op eender welk moment beslissen of u nog gepersonaliseerde reclame te zien wilt krijgen of niet. De cookies die wij aanmaken, verlopen automatisch na negentig dagen, tenzij u ze voordien handmatig blokkeert of uitschakelt. U kunt de cookies die Google plaatst permanent uitschakelen door de instellingen voor cookies te veranderen via deze link. Hier kunt u de reclame-instellingen van Google wijzigen. U kunt cookies ook uitschakelen door naar de deactiveringpagina van het Network Advertising Initiative te gaan en daar de instructies te volgen.

DEPARTMENT INTERNATIONAAL VLAANDEREN

Het departement Internationaal Vlaanderen is de bevoegde instantie die de vergunning toekent en waar verdere informatie verkregen kan worden over de reglementering inzake de exploitatie van toeristische logies en de rechtsmiddelen die algemeen voorhanden zijn bij geschillen en waar de toerist een klacht kan indienen.

DEPARTMENT INTERNATIONAAL VLAANDEREN:
Dienst toeristische vergunningen. Boudewijnlaan 30 bus 8, 1000 Brussel.
I 0032 2 553 29 50 I logies@iv.vlaanderen.be. I

CONTACTEN

HASHOTEL

(+32-11 23 06 55 or info@hashotel.be).

THE CENTURY

(+32-11 22 47 99 or hotel@thecentury.be).